

PRÉAMBULE

Le Centre de santé des 3 Cités a réalisé ses premières consultations fin 2015 suite à la mobilisation et à l'implication des membres de son association de gestion composée d'habitants et de collectifs du quartier. Le projet se fixe un triple objectif pour contribuer à répondre aux besoins populationnels et territoriaux :

- Contribuer à la réduction des inégalités sociales de santé liées aux marqueurs sociaux défavorables du quartier,
- Assurer une prise en charge coordonnée et intégrée des malades chroniques et patients porteurs de facteurs de risques surreprésentés dans le quartier,
- Assurer la prise en charge de la santé mentale des patients.

Pour poursuivre ces objectifs, les promoteurs du Centre de Santé des 3 Cités ont conçu un projet de santé signé par les soignants et ont choisi d'adhérer à l'Accord National Conventionnel avec l'Assurance Maladie en prenant des engagements de qualité et de modernité des soins.

L'année 2022 constitue la septième année d'exercice du Centre de Santé. Celle-ci a été marquée par l'entrée de l'établissement dans l'expérimentation *Structures d'exercice coordonné participatives* qui vient compléter et renforcer l'accueil et l'accompagnement des plus précaires. C'est notamment dans ce cadre que le Centre de santé a accueilli au sein de son équipe Madame Lasnier-Cordeau, psychologue, depuis le mois de mars 2022.

Tout comme les années précédentes l'équipe salariée ne s'est pas encore stabilisée comme le démontre notamment les mouvements en médecine générale. Le Dr. Ducommun a rejoint l'équipe en mars 2022 mais le Dr. Hu a quitté le centre en septembre 2022. Les effectifs demeurent donc insuffisants malgré les efforts pour essayer de recruter de nouveaux professionnels.

L'offre de gynécologie a quant à elle également diminuée avec le départ du Dr. Hu et la diminution des heures du Dr. Conort.

2022 a démontré à la fois les difficultés persistantes de l'établissement à se stabiliser mais aussi sa capacité de développement et la mobilisation de ses équipes. En effet, un certain nombre de projets initiés entre 2020 et 2021 ont vu le jour au cours de cette année.

Ce rapport présente le bilan intermédiaire d'activité de l'établissement entre janvier et septembre 2022.



FONCTIONNEMENT ET OFFRES DE SOINS

Sur la première partie de 2022, le Centre de santé des 3 Cités était ouvert les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 9h à 19h, les jeudis de 9h à 18h ainsi que le samedi matin de 9h30 à 12h30, avec un accueil téléphonique de 8h à 20h en semaine et de 8h à 12h le samedi matin. Les arrivées et départs dans l'équipe de médecine générale n'ont pas amené la fermeture de plages horaires et les ouvertures se sont maintenues comme sur fin 2020. Entre 1h et 2h de consultations par jour sont réservées à l'accueil des urgences.

Par ailleurs, le centre pratique le tiers payant systématique, obligation des centres de santé, et ne pratique aucun dépassement d'honoraire, et ce quelle que soit la spécialité.

Au mois d'août 2022, le centre comptait, depuis l'arrivée du Dr. Ducommun en mars 2022, 2,65 ETP (Equivalent Temps Plein) de médecine générale. Cependant, Le Dr. Hu a quitté l'établissement en septembre 2022. Les effectifs sont donc retombés à 1,65 ETP.

Afin de faciliter le parcours des patients, les professionnels suivent des protocoles de prise en charge et de parcours pour les patients polypathologiques ; situations complexes, pour les patients polymédiqués présentant un risque iatrogénique, pour les personnes âgées et pour l'accueil de personnes en situation de précarité. Dans le cadre de la prise en charge coordonnée en lien avec Christelle Fourneau, Infirmière en Pratique Avancée, un protocole d'organisation a également été mis en place.

Le Centre de santé des 3 Cités est toujours partenaire du Centre Communal d'Action Sociale de Poitiers dans le cadre de la lutte contre le non-recours aux droits et aux soins, l'assistante sociale Nathalie Fazilleau a assuré 14 permanences entre janvier et septembre 2022, pour le suivi des droits de santé des personnes en demande, soit 36 foyers représentant 55 personnes dont 30 femmes et 25 hommes. Pour des raisons indépendantes de nos volontés respectives, Madame Fazilleau s'est vue contrainte d'annuler une partie de ses permanences. Elle a cependant continué de recevoir les personnes au sein des bureaux du CCAS et a également suivi des dossiers par téléphone et email.

Une infirmière en Pratique Avancée (IPA) de l'association ASALEE est présente 2 jours par semaine au centre de santé. Elle offre des consultations gratuites aux patients atteints de maladies chroniques ou porteurs de facteurs de risque en demande de soutien dans la gestion de leur santé. L'accompagnement ASALEE permet également aux patients qui sont en demande de mieux comprendre leur maladie et de mettre en place des habitudes de vie favorables à l'amélioration des indicateurs de santé. Ces deux types de prises en charge complémentaires à la médecine générale sont assurés par Mme Christelle Fourneau. Sur la première partie de l'année 2022, cela représente 245 consultations présentes, téléphoniques ou à domicile auprès de 115 patients. Mme Fourneau reçoit des patients pour des entretiens de soutien, du conseil alimentaire, un suivi clinique ou des actes plus isolés comme les EFR, les MAPA et le sevrage tabac. Elle est également spécialisée dans la gestion

des émotions et des traumatismes pour lequel elle pratique l'aromathérapie, la sophrologie, l'EMDR et la méthode Brunet.

En raison d'une forte demande ainsi qu'une augmentation des activités annexes de Madame Fourneau, le Centre de santé a procédé, en lien avec ASALEE, au recrutement d'une infirmière ASALEE de prévention qui a également un mi-temps de médiation en santé sur le territoire des 3 Cités. Madame Bounafaa a rejoint l'équipe début novembre 2022. Cette arrivée, permise entre autres par l'expérimentation SECPA, permet de venir renforcer la prévention individuel et collective en interne et sur le territoire, tout en permettant à Madame Fourneau de se concentrer sur les consultations IPA et l'accompagnement des parcours complexes. Entre novembre et décembre 2022, Madame Bounafaa a réalisée 34 consultations auprès de 14 patients.

L'orthophoniste Charlotte Claude a réalisé 1428 consultations, auprès de 78 patients.

Depuis sa prise de poste fin mars 2022, Madame Lasnier-Cordeau psychologue a réalisée 309 consultations de psychologie auprès de 59 patients différents.

OFFRES DE SOINS

En 2022, le Centre de santé des 3 Cités a accueilli 8845 patients en consultations, toutes spécialités confondues, dont 1633 nouveaux patients principalement domiciliés à Poitiers.

OFFRE EN MÉDECINE GÉNÉRALE

Année	Nombre de consultations	Consultations moyennes à l'heure	Patientèle médecin traitant	Nombre de nouveaux dossiers
Première partie de 2022	6799	-	1171	1513
2021	6183	2.5	1069	767
2022 / 2021	+9.06%	-	+8.71%	+49.3%

La comparaison des données permet de percevoir clairement une augmentation de l'activité de médecine générale sur 2022. Celle-ci est due à l'augmentation de nos effectifs entre mars et septembre 2022. A l'observation, la baisse de l'offre en septembre 2022 a entraîné une baisse d'activité proportionnelle.

En 2022, l'équipe de médecine générale a réalisé 150 visites à domicile dont 130 réalisées par des médecins généralistes.

En parallèle, le Dr. Fougerat a réalisé 180 heures de coordination du dispositif « Lits halte soins santé » pour le compte de l'association Audacia.

Le Dr. Ducommun a participé à deux séances de médiation transculturelle concernant deux patients distincts.

OFFRE EN GYNÉCOLOGIE

Le Dr. Tranchée-Vergé, a réalisé 240 consultations de suivi gynécologique dans le cadre de ses permanences 2022. Le Dr. Conort à quant à elle réalisé 318 consultations de gynécologie. Il est à noter que le Dr. Conort a diminué ses heures de travail depuis le mois de juillet 2022.

Le départ récent du Dr. Hu, mais aussi l'abaissement des heures de consultation du Dr. Conort ont fortement diminué l'offre en gynécologie de l'établissement. L'accueil gynécologique est cependant toujours assuré dans des délais raisonnables.

OFFRE EN PSYCHOLOGIE

Depuis le mois de mars 2022, Madame Lasnier-Cordeau, psychologue, a rejoint l'équipe du Centre de santé des 3 Cités.

Les besoins en psychologues, accessibles aussi bien en termes physiques que financiers, avaient été identifiés dès 2013 lors du diagnostic santé réalisé par les habitants du quartier des 3 Cités, cela avait mené à l'inscription de sa mise en place au sein du Centre de santé des 3 Cités dès le diagnostic santé déposé en 2015. Faute de financements ou d'autofinancement suffisant, une proposition de prise en charge psychologique n'avait pas pu voir le jour jusqu'à cette année.

Financé par deux subventions complémentaires, le poste de Sandra Lasnier-Cordeau, permet depuis mars de proposer une prise en charge psychologique. Madame Lasnier-Cordeau a réalisée 309 consultations de psychologie auprès de 59 patients différents.

OFFRE D'ORTHOPHONIE

Charlotte Claude, orthophoniste diplômée d'état, assure notamment la prise en charge des troubles du langage et de l'apprentissage dès l'enfance. Elle accompagne également les personnes de tous âges en situation de handicap moteur entraînant une perte d'autonomie dans l'expression orale. Elle a, courant 2021, ouvert des créneaux à destination des personnes ayant eu un Accident Vasculaire Cérébral afin de raccourcir les délais de prise en charge sur cette pathologie ou une rééducation rapide est clé. Charlotte Claude s'est également formée cette année à la méthode Makaton et souhaiterait se former davantage à la prise en charge des personnes âgées et ce, notamment car une part grandissante de sa patientèle est âgées et présente une maladie

Sur ce début 2022, Charlotte Claude a réalisé 1132 consultations d'orthophonie dont 31 bilans.

En 2022, Madame Claude a finalisé la mise en place du projet de prévention en orthophonie au sein de la Permanence Maternelle et Infantile. Ce projet avait été monté en lien avec des orthophonistes libérales et a su démontrer sa pertinence car il a mené à l'ouverture d'un poste au sein de la PMI.

OFFRE EN SANTÉ PUBLIQUE

Activités	Année	Nombre de RDV	Nombre de personnes suivies
-----------	-------	---------------	-----------------------------

Consultations ASALEE	2022	245	115
	2021	349	107
Permanences d'accès aux droits de santé CCAS	2022	39	55
	2021	108	59

Pour des raisons indépendantes de notre volonté, les permanences d'accès aux droits de santé ont été interrompues pendant plusieurs semaines au cours de l'année 2022. Des suivis de dossiers en extérieur ou à distance ont tout de même pu être proposés lorsque les permanences ne pouvaient pas avoir lieu. Elles restent essentielles pour permettre à une partie de la patientèle d'acquiescer et de faire valoir leurs droits. Sur les personnes accueillies lors de ces permanences 76% sont issues de quartiers prioritaires de la ville.

Lors de ses consultations, Christelle Fourneau suit notamment des patients dans des parcours longs et complexes qui nécessitent une prise en charge et un accompagnement de fond. En plus de sa présence au Centre de santé, elle réalise des permanences sur plusieurs structures d'accueil de personnes demandeuses d'asile où est hébergée une partie de la patientèle. Sur 2022, elle a réalisé 245 entretiens dont 20 à domicile et a accompagné des patients en extérieur 2 fois. En moyenne, elle prévoit 6 rendez-vous à la journée pour une assiduité de 80% de rendez-vous honorés.

Dans le cadre de son activité au sein du Centre, elle a notamment renforcé ses liens avec la Plateforme Territoriale d'Appui. Elle développe les activités autour de la gestion des émotions et de la prise en charge des victimes de violences.

Depuis le début de cette année, Christelle Fourneau est mise à disposition à hauteur d'une journée par semaine au profit du dispositif de médiation transculturelle.

Afin de venir renforcer l'équipe de prévention, nous avons recruté, en lien avec Asalée, une infirmière de santé publique et médiatrice en santé. Naïma Bounafaa a rejoint l'équipe en novembre 2022. Son poste a pour objectif de venir renforcer les actions de prévention en interne et en externe de la structure, en lien avec le territoire. Sur cette fin d'année, Naïma a reçu 16 patients au cours de 34 entretiens. Elle a également organisé un projet de prévention portant sur le dépistage du diabète en lien avec la pharmacie place de France.

Sur 2022, deux repas santé, liés à la prévention alimentaire, en lien avec le centre socio-culturel des 3 Cités ont eu lieu.

PROJETS

Pour la cinquième année consécutive, le Centre de santé participe au projet d'Activité Physique Adaptée (APA) mis en place avec le Comité Départemental du Sport Adapté. Les ateliers d'APA, ont pour objectif de réintroduire des personnes éloignées du sport et atteintes de pathologies chroniques, à une activité physique adaptée à leur situation personnelle. L'idée est de proposer une remise en mouvement adaptée à chacun. L'assiduité ayant du mal à tenir

au cours de l'année 2021-2022, nous avons rediscuter les méthodes d'orientation pour cette nouvelle année. L'APA a recommencé début novembre 2022 et le renouveau des orientations semble pour l'instant porter ses fruits, car l'on note une plus grande assiduité et un plus grand nombre de participants.

Alors que l'année 2021 avait été propice à la mise en place d'atelier d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) en lien avec CAPETV, leur réalisation sur 2022 a quelque peu patiné. Une nouvelle coordination est à envisager pour l'année à venir.

Le Centre de santé a également participé à l'évènement de prévention Sexploration organisé par le CCAS et qui vise la promotion de la santé sexuelle et affective en collège. Dans ce cadre, le centre a participé à une journée de prévention au sein de deux établissements et a réalisé 4 interventions.

Depuis septembre 2021, le Centre de santé est également présent sur la plateforme *La boussole des jeunes* pour permettre un accueil des jeunes qui le souhaite en gynécologie ou nutrition.

Cette année, marque aussi le lancement du projet de médiation transculturelle coconstruit par Audacia, Asalée et le Centre de santé. Ce dispositif a pour objectif d'offrir aux acteurs du social, du sanitaire et du médico-social une aide ponctuelle face à des incompréhension ou des blocages dans leurs situations d'accompagnement. Lancé en janvier, ce dispositif a réalisé 8 médiations sur première année d'exercice. Le dispositif a également rencontré plus d'une vingtaine de structure et formé 17 professionnels.

L'année 2022 marque le démarrage de l'expérimentation Sec Pa (Structure d'Exercice Coordonné Participatives), qui vient proposer un financement des actions participatives et communautaires de la structure. Cette expérimentation vient financer des temps d'accueil, de coordination, de médiation en santé, d'interprétariat pour les patients, de psychologue mais également du temps médical dédié à des actions participatives. C'est cette expérimentation qui a permis le passage à temps de plein du poste de direction, le recrutement de Madame Lasnier-Cordeau Psychologue, ou encore de Madame Bounafaa sur la médiation en santé. Cette expérimentation permet de recentrer les prises en charges coordonnées autour du patients et de détacher plus de temps à l'accueil et l'écoute des plus fragiles. Cette expérimentation sur poursuivra sur 2023 et 2024.

LA PATIENTÈLE A CATÉGORIES D'ÂGES

Catégorie	Nombre	Rapport	Hommes	Femmes	Indéterminés
De 0 à 5 ans	317	4,03 %	152	164	1
De 5 à 10 ans	469	5,97 %	253	214	2
De 10 à 15 ans	338	4,30 %	157	180	1
De 15 à 20 ans	467	5,94 %	226	236	5
De 20 à 25 ans	1671	21,26 %	770	885	16

De 25 à 30 ans	1461	18,59 %	629	820	12
De 30 à 35 ans	912	11,60 %	451	452	9
De 35 à 40 ans	503	6,40 %	223	273	7
De 40 à 45 ans	392	4,99 %	149	231	12
De 45 à 50 ans	324	4,12 %	123	195	6
De 50 à 55 ans	249	3,17 %	100	147	2
De 55 à 60 ans	195	2,48 %	66	121	8
De 60 à 65 ans	169	2,15 %	59	109	1
De 65 à 70 ans	114	1,45 %	43	68	3
De 70 à 75 ans	95	1,21 %	24	70	1
De 75 à 80 ans	72	0,92 %	27	45	0
De 80 à 85 ans	37	0,47 %	12	25	0
De 85 à 90 ans	39	0,50 %	10	28	1
De 90 à 95 ans	23	0,29 %	3	29	0
De 95 à 100 ans	8	0,10 %			
De 100 à 105 ans	1	0,01%			
Autre	3	0,04 %			



LES PROFESSIONNELS ET MOYENS TECHNIQUES DU CENTRE DE SANTÉ DES 3 CITÉS

PERSONNEL DE L'ÉTABLISSEMENT

En septembre 2022, le Centre de santé employait 3 médecins généralistes pour 2.6 ETP (Equivalent Temps Plein), mais depuis octobre les effectifs sont retombés à 1.65 ETP :

- Dr Jérémie FOUGERAT, Médecin coordinateur
- Dr Karine HU, jusqu'au mois de septembre 2022
- Dr Rémi DUCOMMUN, depuis le mois de mars.
- Dr. Peyret Antoine, est venu renforcer l'équipe durant le mois d'avril 2022.

En gynécologie, l'offre est 0.28 ETP assuré par :

- Dr Valérie Tranchée-Vergé, médecin généraliste qui assure les consultations de suivi gynécologique du vendredi matin
- Dr Michèle Conort, gynécologue qui assure des permanences les mardis et vendredis matin. Le Dr. Conort a abaissé ses heures de travail au cours du mois de juillet 2022 et n'assure des permanences que le mercredi matin.

Le Centre de santé emploie également Mme Charlotte Claude, orthophoniste diplômée d'état à hauteur d'1 ETP ainsi que Madame Sandra Lasnier-Cordeau, psychologue, à hauteur de 0,5 ETP.

Le Centre salarie aussi une secrétaire médicale, Mme Odile Kharma, à temps plein, une technicienne de surface, Mme Morgenthaler Aberash à hauteur de 0.3 ETP, ainsi qu'une directrice, Mme Garance Grosseau-Poussard, sur 1 ETP dont 0.2 ETP sont dédiés à la coordination du projet de médiation transculturelle.

EXERCICE COORDONNÉ

La coordination de l'exercice au sein du Centre de santé des trois cités se fait par le biais de plusieurs supports :

- Les réunions d'équipe, ont lieu une fois par mois et concerne l'intégralité des professionnels exerçant sur le Centre. Elles traitent notamment toutes les questions administrative ou logistiques impactant le fonctionnement du Centre. Il y a eu 10 réunions d'équipe en 2022

- Les staffs, qui sont les réunions d'échanges médicaux. Elles ont lieu 1 fois par mois et concernent principalement les professionnels médicaux et paramédicaux. Elles permettent des échanges sur des patients spécifiques, la rédaction de protocoles ou encore la rencontre avec des professionnels extérieurs. Il y a eu 9 staffs sur 2022.
- L'analyse des pratiques, dont une séance mensuelle est proposée à l'équipe. Cet espace d'échange a été reconduit après l'essai sur l'année 2021 qui avait répondu aux attentes des équipes.

Au sein du Centre de santé, il existe aujourd'hui 4 protocoles pluriprofessionnels :

- Insuffisance cardiaque
- Lombalgie chronique invalidante
- Sujets âgés fragilisés
- AVK

Il existe également un protocole de coopération entre l'IPA et les médecins généralistes. D'autres protocoles sont en cours d'élaboration.

LA FORMATION DES FUTURS PROFESSIONNELS AU CENTRE DE SANTÉ

Le Dr Fougerat a, accueilli 2 internes en médecine générale un mardi et vendredi sur trois, en tant que maître de stage universitaire. Cet étudiant observe, soutien les consultations en binôme avec le médecin senior, puis développe son autonomie lors de consultations jumelées en fin de stage.

L'orthophoniste du centre Charlotte Claude est également Maître de Stages Universitaires (MSU) et a supervisé 1 étudiante en orthophonie.

Christelle Fourneau, IPA, a accueilli 1 stagiaire IPA au cours de la première partie de 2022.

Le Centre de santé a également reçu 5 étudiants infirmiers de deuxième année pour leur service sanitaire. Ils ont à cette occasion monté un atelier de prévention sur les perturbateurs endocriniens.

MOYENS TECHNIQUES MIS EN PLACE PAR LE CENTRE DE SANTE

Le Centre de santé se déploie sur une superficie d'environ 200 m², avec trois cabinets médicaux, une salle d'attente, une salle d'accueil, une salle de réunion et un bureau administratif.

L'équipe dispose du logiciel CROSSWAY de la société Cogedim, installé en réseau qui dispose de l'agrément ASIP. Cette application permet le partage d'un dossier patient unique et l'extraction de données statistiques pour l'ensemble du Centre. A la demande du Ségur de la santé, le Centre de santé a fait évoluer sa version de Crossway vers une version compatible Ségur.

La secrétaire médicale réalise notamment les envois des feuilles de soins électroniques et des feuilles papiers. Elle assure aussi l'organisation des cabinets et participe de la qualité des services prodigués.

Des locaux supplémentaires devraient être loués à compter de janvier 2023 afin de pouvoir offrir de bonnes conditions de travail à tous. En effet, les augmentations d'effectifs et d'activité poussent aujourd'hui la structure à chercher à s'étendre.

COORDINATION TERRITORIALE

Le Centre de santé des 3 Cités travaille notamment en lien direct avec les acteurs de la santé du territoire. Une communication non formalisée a lieu de manière hebdomadaire avec les pharmacies, les cabinets infirmiers, les sage-femmes, les kinésithérapeutes...

En parallèle, le Centre de santé continue de renforcer ses partenariats notamment avec l'initiative bien vieillir du Centre socio-culturel des 3 Cités, le CIDFF ou encore les réseaux de prévention : PAM, violences conjugales... Dans l'objectif de renforcer ses partenariats, le Centre a notamment accepté de travailler un projet sur la précarité menstruelle porté par l'association Pourquoi pas la ruche. La direction de l'établissement rencontre également régulièrement les acteurs de la santé, de la coordination ou partenaires tels que la CPTS, la PMI, le département ou la région...

Au-delà des réunions d'échange, les professionnels du Centre sont amenés régulièrement à participer à des synthèses de patients. Le Centre peut également être à l'origine de ces synthèses qui tendent à rassembler tous les professionnels entourant un patient afin de travailler collectivement à des pistes d'amélioration de la prise en charge de ce dernier.